



Новая

независимое издание

13 июля 2016 г.



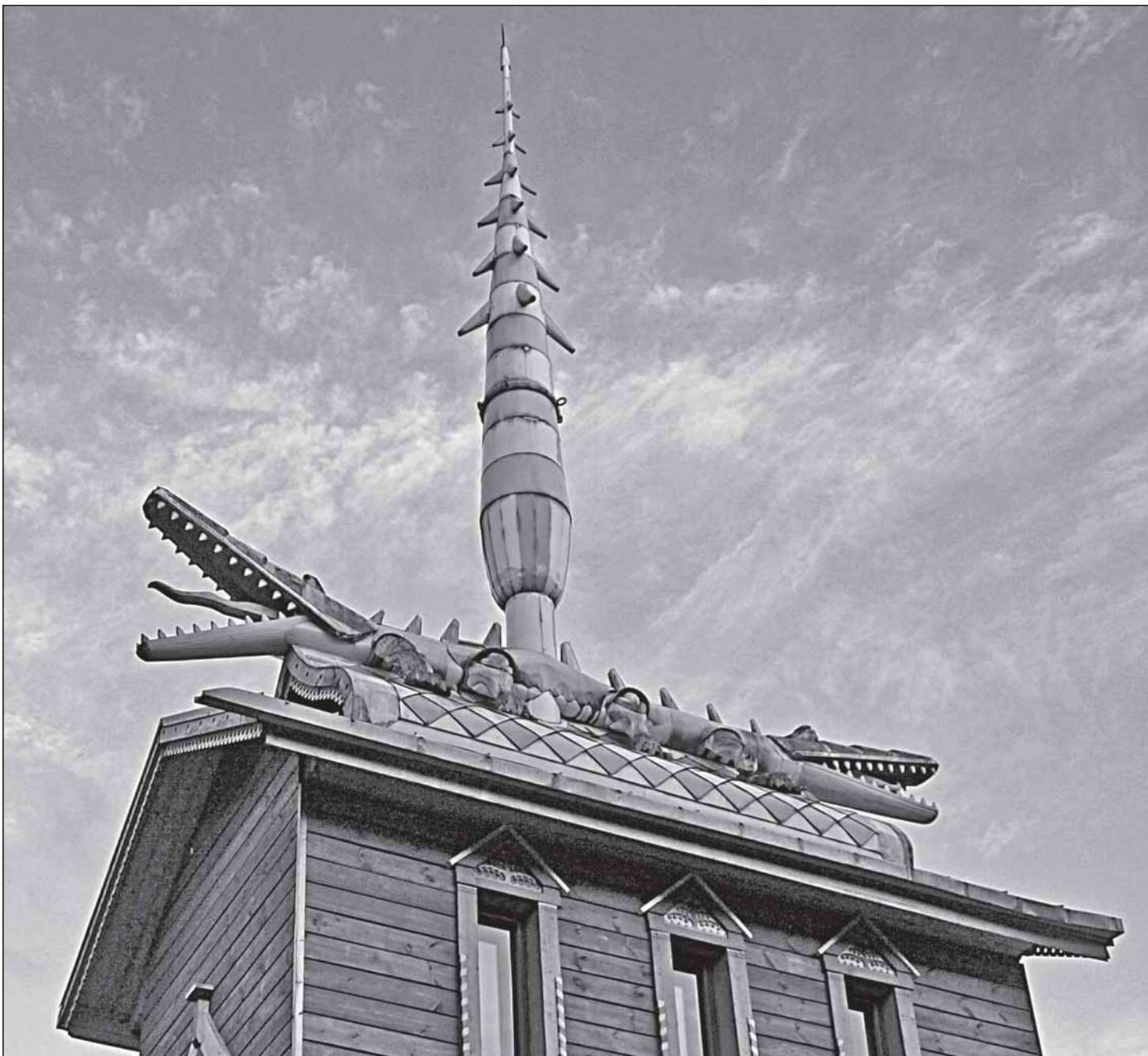
новгородская газета

№ 28 (880)

òàèí ñòâáí í ûé
ì î ëóî ñòðîî â

ñêàçêà,
êî òî ðóð
ðàññêàçûâààðð
ì èèèèíí ãð

Фото: Наталья МЕЛКОВА



Под охраной Коркодела

Маленькая девочка торопится домой. Путь у неё не дальний, но и не близкий. Уже поздно, сгущающиеся сумерки скоро сделают почти невидимой тропу, вьющуюся в лесу, вдоль берега реки. Надо поскорее миновать самое заколдованное место – где деревья отступают от берега, и в середине водной глади, мерцающей бликами луны и всполохами уходящего заката, всплывает тёмная громада острова – тайного, неизвестного.

Как будто бы почувствовав опасения девочки, из-за острова, поглощая и его, и реку, к берегу начинают подбираться клубящиеся облака тумана.

Девочке если и боязно, то только немножко. Она маленькая, но храбрая. Она знает, что от злых существ, обитающих на острове, её защитят друзья. Даже если Грозный царь, пленённый Королевичем, сможет подать тайный знак своему войску, а Кощей Бессмертный призвёт невиданных зверей, лесных и водяных духов, если старая ведьма Баба-Яга замашет волшебной метлой и её ступа побредёт сама собой, а за ней, откликаясь на зов хозяйки, и Изба на куриных ножках, если птица Сирина расправит для полёта свои чёрные крылья, - беда на берег не придёт. Богатырь удержит на острове всемогущего Колдуна, Царевна, заточённая в темнице, отправит на подмогу Бурого Волка, и тридцать Витязей Прекрасных не оставят свой дозор на краю острова.

Да и здесь, на берегу, она под надёжной защитой. Покой её деревни, поселившись вместе с добрыми людьми, охраняют и Жар-птица, и светлая птица Алконост со своими помощниками Рарогом и Стратимом, и Грифон, и Белый Единорог, и Златоглавый Лев.

А впереди, между деревьями, уже светятся огоньки расписных деревенских домов-теремов, и её высокого дома, коньковые стрелы которого облюбовали драконы-ящеры Коркоделы. Маленькая путешественница убыстрит шаг, чтобы скорее попасть к родным, которые, конечно, волнуются: «Вот опять где-то заигралось наше чадышко, наша девочка, наверно, снова бегала на дальнюю конюшню, навесить Сивку-Бурку»...

стр. 18

«ННГ» на дорогах

Ñì áðòü í à âèàäóéâ

ì óáèè÷í î çàÿâèâí èâ î á óáèèñòââ... êî èâñà

Постараюсь обойтись без предисловий, которых в этой истории может быть великое множество... В общем, так. В чудесный солнечный день 2 июля, в чудесном настроении мы с женой ехали «на природу». Путь лежал через виадук, ведущий из Западного района – к центру (проспект А. Корсунова). Тот самый виадук, который совсем недавно, кажется, ремонтировали.

И вот, как только машина двинулась по направлению «вниз», раздался глухой удар, жена взвизгнула, а с её стороны (со стороны пассажира) раздались ужасающие: сначала – свист, потом – стук.

Уже тогда, собственно, я понял, что несмотря на тридцатилетний водительский стаж и опыт «фигурного вождения», приобретённый за долгие годы в Новгороде, я таки «словил ямку» – несмотря на впе-

чатляющие размеры, ничем даже не огороженную.

Спустившись с виадука, разумеется, остановился. Зрелище было плачевным: уже спустившее колесо и изувеченный диск (что

именно ещё и «стучит», пока не понял: необходима диагностика).

В таких случаях мы, водители, начинаем разговаривать на «исконном русском», поминать недобрым словом и дорожников, и Юрия Ивановича (если кто не понял, мэра очень Великого Новгорода Бобрышева). Так было и со мной. Я, однако, пошёл чуточку дальше, потому как... Ну, честное слово, доколе же это можно терпеть?!

Я вызвал сотрудников ГИБДД, чтобы они оформили пусть маленькое, пусть обычное-преобычное для Великого Новгорода, но ДТП.

Сотрудники ГИБДД отозвались. Оформили... Причём, мне показа-

лось, с неким даже удовольствием. С неким удовлетворением. Никогда ещё у меня с инспекторами не было такого искреннего взаимопонимания. Потому что люди честно признались: сил уже нет «фиксировать» и «описывать» новгородские ямки, ямы и ямищи. Этим занимаются чуть ли не ежедневно и отправляют итоги работы (предписания) в мэрию «на принятие мер», на «устранение дефектов дорожного полотна». А воз, как все мы прекрасно знаем, и ныне там... Ужас – одним словом!

стр. 4

Эпистолярный террор

С гражданами разговаривают на языке угроз

факт:

Областной Фонд капремонта сообщает, что на 1 июля в адрес злостных неплательщиков направлено 8180 претензий с требованием погасить имеющуюся задолженность по взносам на капремонт.

В настоящее время долг в регионе составляет 140 млн рублей. С октября 2014 года на счета фонда поступило свыше 700 млн рублей, собираемость взносов составляет 80%.

судебной ответственности.

На днях разговаривал в автобусе со своим давнишним знакомым 85-ти лет отроду, товарищем по несчастью, получившим аналогичное угрожающее письмо с суммой долга около 5 тысяч рублей. Пошёл он в их офис, предъявил все нужные квитанции, повозмущался. А им хоть бы что - погугли, заставили по-первичничать, тащиться на край города. Ему бы соответствующим службам прислать письмо о том, что он - по возрасту - уже может не платить данные взносы. Но, у нас чиновники охотнее тратят свои силы на угрозы...

Поневоле разбираюсь дальше в квитанциях. Прихожу к выводу, что я и вообще не должник. Так, в последней платёжке указывается, что у меня задолженность 524 рубля, текущий взнос за июнь, 550 руб., предлагается оплатить до 31 июля. Я это сделал уже 28 июня, и такой опережающий порядок поддерживаю почти всё время, может быть, за небольшими исключениями. Раз текущий платёж не может считаться долгом, значит, платёжный баланс сейчас - 26 рублей в мою пользу.

Всякое бывает, искусство руководителя в том и состоит, чтобы не усложнять ситуацию, а находить компромиссы. Откуда такое неуважение к людям, желание загнать, наказать? Почему всякие службы с такой лёгкостью обращаются к суду и часто находят поддержку? Не дождёмся ли мы того, что и с нас «автоматом» будут списывать половину пенсии? Есть ли какая-нибудь управа на этот фонд, может ли кто-то научить чиновников работать, как следует, и по-настоящему уважать людей?

И. КУЗЬМИН

Великий Новгород



мнение:

Московская «Новая газета» в номере за 10 июня с.г. сообщает, что одной пенсионерке из-за долгов по коммунальным услугам стали выплачивать пенсию в половинном размере. Так решил суд по ходатайству тепловой компании, не удосужившись толком проверить факты. На самом деле долгов не было.

Нет ничего удивительного в том, что суд с лёгкостью принял сторону коммунальщиков. Давно заметно, что силовые органы благоволят и властям, и крупным монополистам. Мне кажется, что в этом проявляется определённая тенденция, направленная на дальнейшее ущемление прав граждан. Недавно услышал, что вводится упрощённый порядок взыскания подобных долгов по судебному приказу. Государственная Дума собирается ужесточить контроль за электронными средствами информации, что может привести к повышению тарифов на мобильную связь, и так далее.

Всё же мне казалось, что до нас дело не дойдёт. Но, видимо, ошибался. Об этом свидетельствует полученное в середине июня письмо регионального фонда капремонта за подписью генерального директора А.Ю. Уткина. Это скромная весточка о том, что у меня образовалась задолженность по уплате взносов на капремонт в сумме 524 руб. с копейками. Одновременно мне сообщается, что основным рычагом для решения этого вопроса может стать судебное разбирательство «...с целью привлечения Вас к ответственности». Затем почти на целой странице перечисляются кары, которые мне отныне грозят. Например, обращение взыскания на все источники дохода, в т.ч. и пенсию, на мои имущественные права, на результаты интеллектуальной деятельности, наложение ареста на движимое и недвижимое имущество, проведение оценки и реализации его на торгах, ограничение выезда за пределы РФ. Информация об этом будет размещена в соответствующем Банке данных.

Исполнительные действия применят без предварительного уведомления. Я был крайне удивлён полученным письмом, поскольку всегда оплачивал все получаемые счета и никогда не конфликтовал по этому поводу. Конечно, нельзя исключать каких-то оплошностей и с моей стороны - значит, надо разбираться. С помощью соседей пришли к выводу, что в наш дом вообще не поступали платёжки за февраль 2015 года. Кто-то из жильцов догадался самостоятельно снять копии с бланков и оплатить, другие, в том числе и я, не



Александр УТКИН

догадаться. Тем более что различные платёжки приходят в разное время, а за капремонт обычно - с некоторым опережением. По-видимому, тогда и образовалась эта возможная задолженность, о которой никто внятно так и не сообщил.

Я вступил в переписку с Фондом по электронной почте, предложив своё объяснение и возмущившись грубой, угрожающей формой обращения. Предложил им проверить эту версию, извиниться за необоснованные грубые претензии, выслать недостающий счёт, который готов оплатить. Тут же получил ответ, в котором Фонд признаёт, что я - дисциплинированный платёщик, допускает, что счета нам действительно не были отправлены, просит прислать копии квитанций

об уплате взносов ещё за три месяца, по которым у них нет данных.

Давайте, посмотрим на всё это как бы со стороны. Наши власти нашли очередной способ изъятия денег от населения. Создана очередная бюрократическая организация, которая существует за счёт этих поступлений. Никаких услуг от этого Фонда мы не потребляем, напротив, авансируем его. Он обязан выполнить ремонтные работы на выплаченные нами суммы. Если даже мы чуть запоздали с уплатой 50 рублей, внеся уже более 10 тысяч, то это явно не повод угрожать нам отобрать квартиру. Или

Уважаемые собственники жилого помещения!
Настоящей претензией уведомляем Вас о том, что на сегодняшний день у Вас образовалась задолженность по уплате взносов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома (далее - МКД).

Лицевой счёт: 010032003
Задолженность: 524,16 рублей.
По состоянию на 01 июня 2016.

Срок оплаты: 7 дней с момента получения данной претензии.
Обращаем Ваше внимание, что в случае игнорирования с Вашей стороны данной претензии основным рычагом для решения вопроса по уплате задолженности может стать инициирование судебного разбирательства по данной задолженности, с целью привлечения Вас к ответственности. Исполнительные действия и меры принудительного исполнения будут применены по месту жительства и месту пребывания в соответствии с Федеральным законом от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

В соответствии с Федеральным законом «Об исполнительном производстве» и Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации, последствием неоплаты образовавшейся задолженности могут стать:

- обращение взыскания на все источники доходов (зарплата, пенсия, пособие, и т.ч. обеспечение обращения взыскания на Ваши имущественные права, а также права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации);
- наложение ареста на движимое и недвижимое имущество;
- проведение оценки и реализации имущества на торгах;
- ограничения выезда за пределы РФ.

При проведении исполнительного производства информация о Вашей задолженности будет размещена в Банке данных исполнительного производства (ст. 6.1 Федерального закона № 229-ФЗ).

Также обращаем Ваше внимание, что сроки исполнительного производства могут быть продлены по инициативе взыскателя до полного погашения задолженности (ст.20 Федерального закона № 229-ФЗ).

Исполнительные действия будут применены без предварительного уведомления. В случае, если Вы уже совершили платеж, а денежные средства в момент отправки этого письма еще не поступили на счет СНКО «Региональный фонд», пожалуйста примите наши извинения и незамедлительно сообщите нам об этом.

Вопросы по возникновению и погашению задолженности Вы можете задать по телефону 8 (8162) 782-063, либо обратиться с заявлением лично или посредством почтового отправления по адресу: Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская д. 81, 2 этаж, либо направить запрос на электронную почту: fin@kapremont53.ru

Генеральный директор

А.Ю. Уткин

это - хитрая ловушка, в которую может угодить почти каждый? Даже из ответов Фонда ясно, что порядка в этой организации нет, есть только грубый напор, самоуверенность и наглость. С какой стати они прикрываются возможными решениями суда? Значительно больше оснований у платёльщиков обвинить руководство Фонда в плохой организации учёта, необоснованных угрозах и привлечь их самих к

наш комментарий:

Эпистолярный террор - не изобретение Фонда капремонта. Так поступают многие поставщики услуг населению. Не обязательно коммунальщики - некоторые связисты тоже. Их извещения о задолженности клиента невозможно читать без дрожи: с места в карьер желающие получить своё грозят судами, отъёмом имущества за долги и прочими казнями египетскими.

Наверняка в Фонде оправдываются тем, что растолковывают-де неразумным положения закона. Просветительствуют, так сказать.

Но многие их адресаты, действительно, вздрагивают. И прежде всего - люди пожилые, воспитанные в страхе. Точнее - в чувстве ответственности. Они-то писульки своих «контрагентов» (не зная, впрочем, зачастую этого слова) воспринимают чрезвычайно серьёзно. При этом именно они чаще всего долгов и не имеют. Но знают, что от тюрьмы и сумы россиянину не следует зарекаться, а с богатым (вся-

кая компания заведомо богаче их) - судиться: фольклор, знаете ли... Хотя больше всего их задевает не стервятная перспектива, ибо совесть их чиста, а именно угрожающий тон писем. Не так страшно, как оскорбительно.

Тем более что во многих случаях авторы писем действительно заблуждаются. Статистика у них в конторах хромает. То компьютеры виснут, то сами работники тормозят...

При этом и в Фонде капремонта, и в других компаниях, занятых стрижкой поголовья россиян, наверняка понимают, что злостных неплательщиков письмами не проймёшь. И просвещать их не надо. Потому что не платят они - не из забывчивости. У них - такой принцип. Один считает причитающиеся с него суммы несправедливыми. Другой просто платить не хочет. Третьему - платить нечем. Так что на угрозы и уговоры лучше бумагу не тратить, а прямо - взыскивать.

Но вот что интересно. Подроб-

но перечисляя страшные последствия неуплаты, Фонд почему-то не просвещает сограждан по части процедуры взыскания с них долгов. Нет, господа, прежде, чем будет «наложен арест на движимое и недвижимое имущество», суду придётся ознакомиться с позицией того, кого вы считаете неплательщиком. Это ведь не военно-полевой суд, не трибунал.

Интернет-газета «Ваши новости» со ссылкой на руководителя Департамента ЖКХ и ТЭК Новгородской области Ирину Николаеву, предвещающую рост платежей как ответ на очередной, июльский, рост тарифов на услуги ЖКХ, сообщила, что законодатели, якобы, «недавно упростили процедуру взыскания долгов за ЖКХ. Теперь УК может не вести долгие процессы, а, представив в суд необходимые документы, добиться того, что судья выдаст приставам судебный приказ на взыскание денег с неплательщика». На самом деле проце-

дура введена не вчера и для гражданина остаётся примерно той же, о которой мы в своё время рассказывали. И взыскатель может встрять в «долгий процесс», что бы ни думали об этом И. Николаева, А. Уткин и прочие лица, заинтересованные в вашей пунктуальности.

Региональному оператору же хотим заметить, что тональность его письма весьма незначительно отличается от писем тех коллегаторов, деятельностью которых так возмущалась недавно общественность. А вдруг по прочтению послания какой-нибудь пунктуальный, но слабонервный адресат от волнения испытает, например, сердечный приступ и, в свою очередь, докажет в суде связь между обращением в «скорую» и «страшилкой» из почтового ящика? Тогда тем более придётся «вести долгий процесс».

Сергей ШПЕРЛИНГ

Сведения о размере и других условиях оплаты эфирного времени для проведения предвыборной агитации по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва, депутатов Новгородской областной Думы шестого созыва, депутата Думы Великого Новгорода пятого созыва по одномандатному избирательному округу № 14, назначенным на 18 сентября 2016 года

ООО «Телекомпания «Триада», СМИ «Триада» Базовые* расценки

Время выхода в эфир	с 20.08.16 по 12.09.16	с 12.09.16 по 16.09.16	16.09.16
С 7:00 до 18:00	50 руб/сек	60 руб/сек	70 руб/сек
С 18:00 до 24:00	100 руб/сек	120 руб/сек	140 руб/сек
Телепрограмма, 5-15 минут			
19:00, 07:45	4000 руб/мин	5000 руб/мин	6000 руб/мин

*размещение предвыборной агитации при проведении выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ седьмого созыва, повышающий коэффициент к базовым расценкам - 20%
ул. Рогатица, 44, тел.: 63-17-39

ВНИМАНИЮ ПОЛИТИЧЕСКИХ ПАРТИЙ, ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ, зарегистрированных кандидатов в депутаты Государственной Думы РФ, зарегистрированных кандидатов в депутаты Новгородской областной Думы, зарегистрированных кандидатов в депутаты Думы Великого Новгорода при проведении выборов, назначенных на 18 сентября 2016 года!

ООО «НАСТА-ПАК» предоставляет услуги по изготовлению печатных и рекламно-сувенирных предвыборных агитационных материалов:
Газеты - от 1,80 руб.

Плакаты А2 - от 4,10 руб.

Плакаты А3 - от 2,80 руб.

Листовки, буклеты А4 - от 1,20 руб.

Календари, открытки - от 1,40 руб.

Цены могут изменяться в зависимости от тиража, красочности, стоимости запечатываемых материалов, срочности.

Тел/факс (8162) 948 752 e-mail: trishin-np@yandex.ru

Адрес - Великий Новгород, ул. Б. С.-Петербургская, 51 (территория ОАО «Трансвит»)

о чём говорят

Не договоришься - отключат газ

è àãđí óò òãáú ê êî ñòðó ì áðãâî áúòí úò ì ðããêêî â

По новгородскому телевидению увидела сюжет, который просто поверг меня в шок: отключили газ только за то, что у человека не было договора на обслуживание газового оборудования. Что-то я не припомню, чтобы соответствующая служба в Великом Новгороде вела какую-нибудь «договорную кампанию». А теперь получается опять мы, граждане, виноваты, и надо нас немедленно наказывать!

Галина Ивановна

Великий Новгород.

Прощай, весёлая

«газовщица»

Для большинства населения газовой, что называется, на одно лицо. Никакой разницы между теми, кто даёт газ в наши кухонные плиты и колонки, и теми, кто за этим оборудованием должны следить, обыватели не видят. Тем более что в прошлое, советское время, встречаться нам приходилось лишь с одними, являвшимися к нам стремительно и без приглашения в лице обычно почему-то пухленькой и веселой «газовщицы». Рассказывая что-то про непонятную «тягу», она быстро и смело вывинчивала газовые краники прямо из трубы и так же стремительно, пока газ не успел преодолеть сопротивление засунутой по этому случаю в трубу тряпки, краники туда возвращала, но уже бережно смазанными, прошедшими «профилактику».

Впрочем, это может быть лишь моё субъективное ощущение и к кому-то в квартиру приходили исключительно хмурые дядьки. В любом случае все они были из синей будочки, стоящей во дворе, с надписями про газ и телефонном аварийной службы – 04, если кто забыл.

Но это всё в прошлом. Нынче вместо газовщиц в квартиру пришли счета за обслуживание газового оборудования. И многими были восприняты как очередная незаконный побор. Какие ещё деньги за обслуживание, если и так за газ немало платим? Тем более что раньше, действительно, никаких дополнительных денег «газовщицы» не брали.

Увы, порадовать возмущённых собственников жилья нечем. И плата законная, и вносить её нужно. А иначе... Да, отключат газ. И не в шутку, а всерьёз. Тем более газовики уже всем и продемонстрировали свои возможности, показательно, под телекамеру, отключив несколько квартир от газа. Как тут не забеспокоиться.

Не стоит, наверное, вас утомлять перечислением многочисленных нормативных актов, регулирующих процесс подачи газа в квартиры. Но одно постановление Правительства всё же назвать нужно: №410 от 14 мая 2013 года «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования». Этим постановлением утверждены правила пользования газом, обязательные и для газовиков, и для нас, потребителей.

У каждого – своя труба

Газ обычно поступает в квартиры по трубе, на которой есть масса разных приспособлений, обеспечивающих подачу газа и нашу с вами безопасность. Та часть трубы, что за пределами дома, нас не интересует – она в полном владении газовиков. А вот тот отрезок, что в доме, делится на две части.

Одна часть – внутридомовое газовое оборудование. Это то, что находится в общей долевой собственности всех собственников, как, например, крыши, подвалы, чердаки и т.п. Как с этим обходиться, мы все знаем. Поручить все заботы управляющей компании или ТСЖ, которые и должны хлопотать о заключении соответствующего договора, оплате услуг газовиков, ремонте оборудования за счёт общих средств – тех, что мы платим за техническое обслуживание и ремонт общего имущества. Но за общей частью этой трубы – общедомовой, идёт внутриквартирная разводка, к которой присоединена газовая плита, газовой колонка, расположен газовый счётчик, у кого есть. Называется это всё – «внутриквартирное газовое оборудование». Зарбота об

этом хозяйстве и ответственность за него лежит уже на владельце квартиры (собственнике или пользователе).

Кстати, прямая аналогия с водопроводными трубами. То, что до краника на ответвлении на стояке, включая сам краник – общее, то есть на плечах управляющей компании, а что после – уже самое что ни на есть «моё». Никому не приходит в голову считать любимую ванну или кухонную мойку общим с соседями имуществом. Собственно, и платить за ремонт и обслуживание этого внутриквартирного имущества все уже давно привыкли сами.

А ну как рванёт?

Газ в этом смысле не отличается от водопроводной воды. Но за одним очень важным исключением. Он куда опаснее. Если прорвёт водопровод, то максимум что может случиться – потоп в нижней квартире и порча имущества с вытекающими материальными и моральными последствиями. А вот утечка газа может привести к самому настоящему взрыву с огромными разрушениями и даже человеческими жертвами. Увы, такие примеры в нашей жизни есть и случаются это чаще, чем хотелось бы. Поэтому и правила обращения с газом куда строже.

цифра:

В 2016 году число аварийных заявок на устранение утечек газа в квартирах областного центра по сравнению с аналогичным периодом 2015 года увеличилось на 15%.

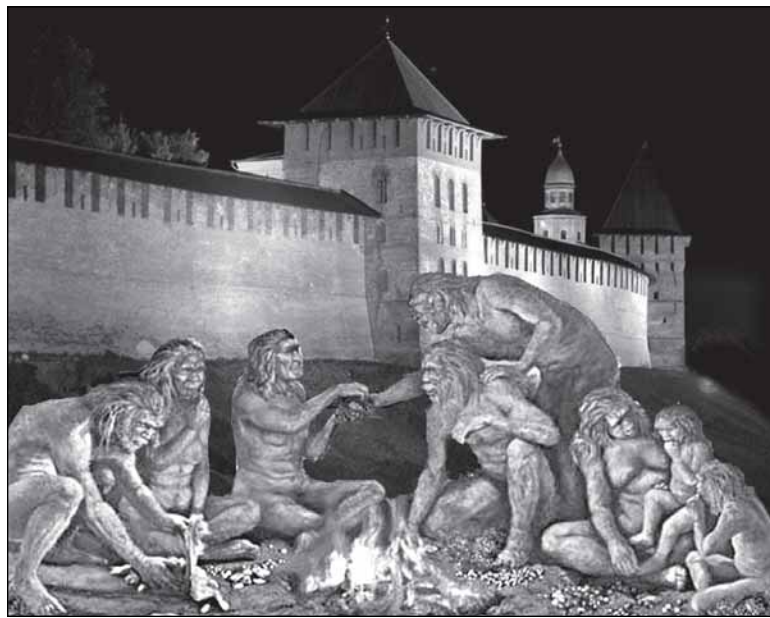
Обслуживать вашу часть газовой трубы и газоиспользующее оборудование может не абы кто, а только специализированная газовая организация. И делать это она должна не от случая к случаю или по вашему желанию, а по строго установленным правилам и с конкретной периодичностью. Поскольку никто не вправе покушаться на вашу собственность в виде внутриквартирной газовой трубы и газовых горелок, то и отношения между вами и специалистами должны регламентироваться договором, о чём и написано в означенных выше Правилах.

Понятно, что договор – от слова договариваться. Можно ни с кем не договариваться, это не запрещено. Но в этом случае, в отличие от водопроводной воды, газом пользоваться будет нельзя. Просто потому, что никто не сможет поручиться, что у вас всё в порядке с кранами и горелками и ваша квартира не взорвётся вместе со всем домом. Так что отключают газовики такие квартиры правильно и вовсе не в отместку за отказ платить дополнительные деньги, а в связи с отсутствием договора и, следовательно, самого технического обслуживания оборудования в квартире. Так что спорить здесь нечего. Обслуживать оборудование надо, и делать это должны специалисты.

И платить им надо отдельно. Ведь мы же не требуем обслуживания водопровода у нас в квартире и ремонта унитаза от предприятия «Водоканал». Дело этого предприятия доставить нам по трубам чистую воду, за которую мы платим тоже немало, а вот ванны, трубы и раковины – наша отдельная забота и отдельные траты. Так что к газовикам тоже вполне применим этот принцип. Другой вопрос, не обманывают ли нас газовики и не требуют ли слишком многого.

Что такое хорошо...

Чтобы этого не допустить, надо помнить, что деньги мы платим не просто так, а за реальные услуги. Их перечень определён Правилами. К примеру, нам должны:



осуществлять техническое обслуживание внутренних газопроводов, входящих в состав внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, - не реже 1 раза в 3 года;

осуществлять техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования не реже 1 раза в 3 года, если иное не установлено изготовителем этого оборудования. По истечении установленного изготовителем срока службы бытового газоиспользующего оборудования оно может быть использовано при наличии положительного заключения по результатам технического диагностирования внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в течение срока, указанного в этом заключении, и при его техническом обслуживании не реже 1 раза в год либо заменено по желанию заказчика на новое оборудование. Техническое обслуживание газовых плит, колонок включает в себя регулировку процесса сжигания газа на всех режимах работы, проверку герметичности. При очередном техническом обслуживании нам должны провести под роспись инструктаж по безопасному использованию газа; проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом. Также должны выполнять работы по ремонту газового оборудования по нашим заявкам и даже, представьте, должны дать почитать по нашему требованию нормативно-техническую документацию, регламентирующую проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту газового оборудования.

Так что потребитель вправе знать, что делают с его плитой или колонкой и насколько правильно.

Кстати, если услуги на самом деле не оказаны, то за них можно не платить.

В тех же самых Правилах заказчику дано право требовать от исполнителя выполнения работ в соответствии с договором, Правилами и иными нормативными актами; снижения (перерасчёта) платы за не-

исполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из договора; возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействий) исполнителя и даже расторжения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены законо-

без всякого учёта мнения потребителей.

Да и сам договор заключить – может оказаться не таким простым делом. Было бы логично (по крайней мере в тех домах и квартирах, где люди давным-давно и живут и пользуются газом) предложить им просто подписать направленный газовиками договор или, как вариант, опробованный однажды фондом капитального ремонта, изложить текст договора на квитанции и предусмотреть, что если квитанция потребителем оплачена, то и договор считается заключённым. Но в Правилах предусмотрены более громоздкие и не всегда понятные способы.

Так, инициатива в заключении договора почему-то должна исходить от самого человека, который должен направить газовикам заявление-оферту. Мало того, что слово непонятное, так ведь попробуй разберись, какой специализированной организации эту оферту надо слать.

К заявлению потребитель должен приложить кучу документов, включающую копию собственного паспорта, документов на квартиру и паспортов на газовую плиту, колонку, счётчик. Ну, с документами на себя и на квартиру вроде понятно, хотя и боязно отсылать их копии в неведомую «специализированную организацию». А вот находящиеся у большого числа наших граждан еще с советских времён газовые плиты и колонки зачастую вообще не имеют паспортов. Поставил их когда-то ЖЭК и паспорта не оставил. Получается, не хочешь, а Правила нарушишь. Так недолго и без договора, а следовательно, и без газа остаться.

Правда, такую оферту с договором может направить потребителю и сама газовая организация, но это – право, а не обязанность. К сожалению, такого рода организации не очень жалуют простых граждан, которых «много, а организация одна». Предпочитают звать граждан в контору организации, где, понятное, дело, то обед, то закрыто, то очередь. Другие же способы заключения договоров, предложенные Правилами, тоже заставляют задуматься. За вас договор может заключить управляющая компания или ТСЖ. Но тоже весьма мудрёно. Например, по агентскому договору с вами же. Наверное, не многих вдохновляет перспектива заключать со своей управляющей компанией, которой тоже обычно не очень доверяют, ещё и какой-то агентский договор. Неровён час обманут.

Можно пойти и другим путём. Уполномочить УК или ТСЖ заключить такой договор в интересах собственников на общем собрании и об этом написать в протоколе. Но тогда такой договор будет подписан только в интересах тех собственников, кто проголосовал за такое решение. А остальные останутся... нет, не с носом, а с той самой непонятной офертой. А многие ли ходят на общие собрания? Да и нужны ли эти хлопоты управляющим, если и без них можно прекрасно жить, переложив всё на самих собственников...

В общем, в регулировании процесса заключения договоров правительство перемудрило. Надо было бы как-то попросте действие по подписанию договора описать.

дательством с договором. Так что в отношениях с газовиками владельцы жилья – вовсе не бесправные плательщики каких-то новых поборов, а полноправные потребители их услуг. И цены на эти услуги тоже устанавливаются не как пожелается газовикам, а в соответствии с решением специального государственного органа тарифного регулирования. Так что здесь всё честно.

...и что такое плохо

Есть, правда, и немалая ложка дёгтя для потребителя в этих отношениях. Во-первых, текст договора всё-таки готовится самими газовиками, а Правилами утверждён лишь обязательный перечень пунктов, которые в договоре должны быть. Понятно, что если газовики утвердили для себя образец договора, который пусть малость, пусть чуточку, но всё же будет в их пользу, вряд ли отдельный потребитель сможет уговорить их изменить договор. Придётся соглашаться. А раз так, то и договор уже не совсем получается добровольный. Или соглашаешься подписать такой, или отключим газ.

С формой платежа тоже не очень понятно. Вроде бы логично платить за услуги после факта их оказания. Так и прописано в Правилах. Но есть исключение. Допускается абонентская форма оплаты. Видимо, это когда ежемесячно по чуть-чуть. Почему «видимо», потому что Правила очень скупы на этот счёт и ничего не рассказывают о том, каков должен быть размер платы при абонентском способе её внесения, можно ли требовать от газовиков другой формы оплаты – по факту, если не нравится абонентская.

Наконец, каким образом должен выставляться счёт...

Всё это отдано на усмотрение сторон договора, а значит, может быть просто бесцеремонно волевым образом установлено исполнителем

Остаётся надеяться, что сами газовики, как заинтересованная сторона, воспользуются предоставленным им правом и сами будут приходить в квартиры не для отключения газа, а для подписания обязательного по закону договора.

Константин ДЕМИДОВ,
юрист

кстати:

В ходе мероприятий планового технического обслуживания специалисты «Газпром газораспределение Великий Новгород» в январе-мае предупредили более 1000 владельцев, пользующихся газовыми приборами с истёкшим сроком службы, о необходимости замены оборудования либо проведения его технического диагностирования.

С начала года новгородские газовики отключили от системы газоснабжения 39 квартир, где использовались неисправные бытовые газовые приборы в целях обеспечения безопасного газоснабжения.

Александр Кирсанов, заместитель генерального директора – главный инженер АО «Газпром газорас-

пределение Великий Новгород», в зоне ответственности которого находится 180 000 газифицированных квартир, сообщил: с января по июнь нынешнего года бригады аварийных служб газораспределительной компании в Великом Новгороде 1850 раз выезжали для устранения утечек газа в квартирах новгородцев. К росту числа аварийных заявок привело отсутствие своевременного технического контроля газовых приборов. «Мы вынуждены были направить жителям областного центра более 400 уведомлений о приостановке подачи газа из-за отсутствия договора на техническое обслуживание оборудования или отказа в допуске специалистов для проведения технической проверки».

